

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

§ 1 Geltungsbereich – Vertragsgegenstand

(1) Die AGB gelten für Beratungen/Begleitungen nach Maßgabe des zwischen **Marion Hennenberger Beratung & Prozessbegleitung** und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrages.

(2) Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

§ 2 Anmeldung – Vertragsschluss

(1) Der Vertrag kommt auf dem Wege des elektronischen Geschäftsverkehrs oder aufgrund schriftlicher Anmeldung des Teilnehmers und schriftlicher Bestätigung durch Marion Hennenberger Beratung & Prozessbegleitung zustande.

§ 3 Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mich, Marion Hennenberger Beratung & Prozessbegleitung, (Fasanenweg 15, 24784 Westerrönfeld, Telefonnummer: 0172 743 4898, E-Mail-Adresse: marion.hennenberger@hotmail.com) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.



Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Finden Dienstleistungen (z.B. Beratungen/Begleitungen) während der Widerrufsfrist statt oder beginnen Dienstleistungen während der Widerrufsfrist, so hast Du mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Du mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen, im Vergleich zum Gesamtumfang, der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen, entspricht.

Einzelsitzungen, die während der Widerrufsfrist stattfinden, können nachträglich nicht widerrufen werden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

An
Marion Hennenberger
Fasanenweg 15
24784 Westerrönfeld

E-Mail-Adresse: marion.hennenberger@hotmail.com

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden

Dienstleistungen _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)



Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Quelle: www.ra-plutte.de/widerrufsbelehrung-generator/

–Ende der Widerrufsbelehrung –

§ 4 Leistungsort und Leistungsumfang

(1) Zum Leistungsumfang gehören keine psychotherapeutischen Leistungen; die Beratungen können solche nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt normale körperliche und seelische Belastbarkeit voraus. Klienten, die sich in therapeutischer Behandlung befinden, sollten ihre Teilnahme mit ihrem Therapeuten absprechen.

(2) Alle angebotenen Leistungen einschließlich Reiki und Quantenheilung, dienen der Selbstreflektion, Selbstentwicklung sowie der Aktivierung der Selbstheilungskräfte und ersetzen nicht die Diagnose oder Behandlung durch einen Arzt oder Heilpraktiker. Die energetische Anwendung ist kein heilkundlicher Beistand im Sinne des BGB und anderer Gesetzesteile. Die angebotenen Leistungen erfolgen unter Ausschluss jeder Haftung und unter Ausschluss jeder Gewährleistung. Es werden keine Heilversprechen abgegeben. Jeder Inanspruchnehmer von Leistungen übernimmt die volle Selbstverantwortung für sich. Sämtliche Inanspruchnahmen der angebotenen Leistungen können jederzeit vom Klienten abgebrochen werden. Möglicherweise sind von mir angebotene Leistungen in verschiedenen Ländern (z.B. Deutschland) noch nicht wissenschaftlich anerkannt. Eine Heilung kann nicht vorausgesetzt werden. Wenn der Eindruck entsteht, dass eine bestimmte Leistung zur Behandlung von Erkrankungen geeignet wäre, so handelt es sich nicht um ein Heilversprechen.

(3) Die von mir angebotene Beratung/ Begleitung kann sowohl in meiner Praxis in Westerröfnfeld, als auch per Telefon oder Skype stattfinden. Eine Reiki Anwendung biete ich nur in meiner Praxis in Westerröfnfeld an.

§ 5 Entgelt und Zahlungsbedingungen

(1) Für Einzelsitzungen und Coaching-/Anwendungspakete gilt grundsätzlich Vorauszahlung vorab, per Überweisung oder Barzahlung vor Ort in meiner Praxis.



§ 6 Vertragsdauer – Kündigung

(1) Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem zwischen Marion Hennenberger Beratung & Prozessbegleitung und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrag.

(2) Eine Kündigung des Vertrags ist nur aus wichtigem Grund möglich (außerordentliche Kündigung). Hierbei gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Vertragsdauer 3er Paket: Die einzelnen Sitzungen sind innerhalb von max. 3 Monaten abzunehmen / 5er Paket: Die einzelnen Sitzungen sind innerhalb von max. 5 Monaten abzunehmen.

§ 7 Haftung für Schäden

(1) Die Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Klienten, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalpflichten und Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB). Insoweit hafte ich Marion Hennenberger Beratung & Prozessbegleitung für jeden Grad des Verschuldens. Die Haftung im Fall der Verletzung von Kardinalpflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(2) Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen.

§ 8 Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Teilnehmer gegenüber Marion Hennenberger Beratung & Prozessbegleitung oder einem Dritten abzugeben hat, bedürfen der Schriftform.

§ 8a Erfüllungsort – Rechtswahl – Gerichtsstand

(1) Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort der Geschäftssitz.

(2) Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(3) Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz zuständige Gericht.

§ 9 Rücktritt von gebuchten Terminen / Einzelsitzungen - Pakete

(1) Marion Hennenberger Beratung & Prozessbegleitung ist berechtigt, aus wichtigem Grund (auch mündlich) vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere, wenn:

- Krankheit des Beraters/Begleiters vorliegt



Anlage 1

- Zahlungsverzug vorliegt

(2) Der Klient bzw. die Klientin ist verpflichtet, Termine spätestens 48 h vorher abzusagen. Dies kann per Telefon, E-Mail, SMS oder WhatsApp geschehen.

(3) Nicht oder zu spät, außerhalb der 48 -h-Frist, abgesagte Termine, werden dem Klienten oder der Klientin in Rechnung gestellt, mit 100 % des gebuchten Tarifs.

(3) Bei vorzeitigem Rücktritt von einem gebuchten Paket (3 Sitzungen, 5 Sitzungen oder mehr), behält sich Marion Hennenberger Beratung & Prozessbegleitung vor, die jeweilige Differenz zum vollen Preis einer Einzelsitzung, für die bereits geleisteten Coachings, nachzuberechnen.

Westerrönfeld, 24.01.2021

